

| Příloha č.1 - QMS                    | POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI SEVEROTISK s.r.o. |                |
|--------------------------------------|--|----------------|
| Vypracoval: Mgr. Iva Prošková, Ph.D. | Datum: 10.7.2019                               | Podpis:        |
| Schválil: Ing. Petr Litvan, MBA      | Datum: 10.7.2019                               | Podpis:        |
| Platnost od: 11.7.2019               | Číslo vydání:3                                 | Stránka: 1 z 2 |

**SEVEROTISK s.r.o.** - představuje moderní rotační heatsetovou tiskárnu specializovanou na výrobu plnobarevných časopisů, katalogů, prospektů a další akcidence ve vysokých nákladech. Společnost se intenzivně soustředí na maximální pochopení potřeb klientů v segmentu polygrafie tak, aby byla schopna tyto potřeby maximálně uspokojit a tím zajistit svou konkurenceschopnost a pozici jedničky v segmentu tisku časopisů a katalogů ve střední Evropě. Společnost je zavázána prostřednictvím programů neustálého zlepšování tuto pozici dále posilovat. Společnost považuje svůj lidský kapitál za klíčový prostředek pro dosažení svých cílů a proto je zavázána pomocí vhodných nástrojů zajistit nejvyšší možnou kvalitu lidských zdrojů společnosti.

**SEVEROTISK s.r.o.** je součástí koncernu Euro-Druckservice GmbH (EDS).

Kvalita služeb a zboží patří mezi prvořadé cíle naší společnosti. Vrcholové vedení zabezpečuje, aby politika kvality odpovídala záměrům organizace, byla v souladu s politikou bezpečnosti práce a s politikou environmentálního managementu. Zahnuje osobní angažovanost a kvalitu při plnění požadavků k neustálému zlepšování efektivnosti integrovaného systému. Je sdělována a pochopena v organizaci a přezkoumávána z hlediska kontinuity a vhodnosti. Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2015, ČSN ISO 50001: 2019 a SA 8000: 2014.

**Politikou kvality se zaměřujeme a zavazujeme k odpovědnému jednání vůči:**

**vnějšmu prostředí:**

- k externím zákazníkům
- k dodavatelům
- k požadavkům platné legislativy

**vnitřnímu prostředí:**

- k zaměstnancům – interním zákazníkům
- k majitelům společnosti

**Své odpovědné jednání budeme naplňovat pomocí:**

Pravidelným stanovováním cílů kvality

Pravidelným vyhodnocováním spokojenosti externích zákazníků a stanovováním takových opatření, která budou naplňovat jejich očekávání.

Efektivním řízením procesů realizace našich výrobků a služeb

Neustálého zvyšování efektivnosti systému řízení kvality

Měření, vyhodnocování a kontrolou procesů

Na základě výstupů z procesů budeme přijímat opatření k jejich trvalému zlepšování.

Efektivním řízením nákladů společně se svými dodavateli

Poskytováním zdrojů lidských, finančních a materiálních pro zvyšování spokojenosti zákazníka

Otevřenou a transparentní komunikací s externími a interními zákazníky

Odpovědného chování vůči životnímu prostředí

Důsledným dodržováním pravidel Požární ochrany a Bezpečnosti práce

Zajištěním výcviku, patřičného vzdělání a určením nezbytných kompetencí pracovníků

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| <b>Příloha č.1 –<br/>FSC/PEFC</b>    | <b>POLITIKA, ZÁVAZEK VEDENÍ SPOLEČNOSTI SEVEROTISK S.R.O. - PEFC</b> |  |
| Vypracoval: Mgr. Iva Prošková, Ph.D. | Datum: 10.7.2019   |  |
| Schválil: Ing. Petr Litvan, MBA      | Datum: 10.7.2019   |  |
| Platnost od: 11.7.2019               | Číslo vydání:3   |  |

Vedení společnosti SEVEROTISK s.r.o. Vám tímto sděluje svůj závazek uplatňovat certifikovaný systém C-o-C podle pravidel PEFC. Organizace se zavazuje zavést a udržovat požadavky spotřebitelského řetězce v souladu s požadavky mezinárodního standardu PEFC ST 2002:2013.

Tento závazek organizace je k dispozici zaměstnancům organizace, dodavatelům, odběratelům a ostatním zainteresovaným stranám.

Organizace se zavazuje, že se bude řídit sociálními, zdravotními a bezpečnostními požadavky definovanými v Deklaraci o základních principech a právech při práci, která byla přijata Mezinárodní organizací práce (ILO) roku 1998.

Organizace se zavazuje, že:

(a) pracovníkům není zabráněno svobodně se sdružovat, vybírat si své zástupce a kolektivně vyjednávat se svým zaměstnavatelem,

(b) nevyužívá nucené práce,

(c) nevyužívá pracovníků, kteří nedosáhli minimálního legálního věku 15 let nebo věku ukončení povinné školní docházky, který může být ještě vyšší,

(d) neupírá svým pracovníkům stejné pracovní příležitosti a zacházení,

(e) pracovní podmínky neohrožují bezpečnost a zdraví.

Vrcholové vedení se zavazuje dodržovat všechny relevantní české legislativní předpisy týkající zaměstnanosti, Zákoníku práce, BOZP.

Datum: 11.7.2019

Podpis jednatele