

**Příloha č.1 -
QMS**

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI SEVEROTISK s.r.o.

Vypracoval: Mgr. Iva Prošková, Ph.D.	Datum: 18.12.2022	Podpis:
Schválil: Ing. Milan Černý	Datum: 18.12.2022	Podpis:
Platnost od: 1.1.2023	Číslo vydání:5	Stránka: 1 z 2

SEVEROTISK s.r.o. - představuje moderní rotační heatsetovou tiskárnu specializovanou na výrobu plnobarevných časopisů, katalogů, prospektů a dalších ve vysokých nákladech. Společnost se intenzivně soustředí na maximální pochopení potřeb klientů v segmentu polygrafie tak, aby byla schopna tyto potřeby maximálně uspokojit a tím zajistit svou konkurenceschopnost a pozici jedničky v segmentu tisku časopisů a katalogů ve střední Evropě. Společnost je zavázána prostřednictvím programů neustálého zlepšování tuto pozici dále posilovat. Společnost považuje svůj lidský kapitál za klíčový prostředek pro dosažení svých cílů, a proto je zavázána pomocí vhodných nástrojů zajistit nejvyšší možnou kvalitu lidských zdrojů společnosti.

SEVEROTISK s.r.o. je součástí koncernu Euro-Druckservice GmbH (EDS).

Kvalita služeb a zboží patří mezi prvořadé cíle naší společnosti. Vrcholové vedení zabezpečuje, aby politika kvality odpovídala záměrům organizace, byla v souladu s politikou bezpečnosti práce a s politikou environmentálního managementu. Zahrnuje osobní angažovanost a kvalitu při plnění požadavků k neustálému zlepšování efektivnosti integrovaného systému. Je sdělována a pochopena v organizaci a přezkoumávána z hlediska kontinuity a vhodnosti. Vedení společnosti se plně ztotožňuje s příslušnými ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2015, ČSN ISO 50001: 2019, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 a SA 8000: 2008.

SEVEROTISK s.r.o. se řadí mezi moderní polygrafické provozy. Jedná v souladu s legislativou a na základě potřeb. Vedení společnosti si plně uvědomuje svou zodpovědnost v přístupu k životnímu prostředí a svému bezprostřednímu okolí. Společnost se proto zapojila do řízení uhlíkové stopy. Hlavním cílem společnosti je snižování její celkové uhlíkové stopy, ale také snižování uhlíkové stopy jednotlivých produktů. Cílem je naplnit očekávání evropské legislativy v souladu s Fit for 55. Společnost Severotisk se zavazuje v pravidelných intervalech měřit, počítat a zveřejňovat svou uhlíkovou stopu. Společnost se zavazuje k transparentnosti ve všech oblastech výpočtů, zveřejňování a komunikaci ke všem svým zainteresovaným stranám. Veškeré údaje bude společnost zveřejňovat prostřednictvím reportů a prostřednictvím svých webových stránek.

Politikou kvality se zaměřujeme a zavazujeme k odpovědnému jednání vůči:

vnějšímu prostředí:

- k externím zákazníkům
- k dodavatelům
- k požadavkům platné legislativy

vnitřnímu prostředí:

- k zaměstnancům – interním zákazníkům
- k majitelům společnosti

Své odpovědné jednání budeme naplňovat pomocí:

Pravidelným stanovováním cílů kvality

Pravidelným vyhodnocováním spokojenosti externích zákazníků a stanovováním takových opatření, která budou naplňovat jejich očekávání.

Efektivním řízením procesů realizace našich výrobků a služeb

Neustálého zvyšování efektivnosti systému řízení kvality

**Příloha č.1 -
QMS**

POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI SEVEROTISK s.r.o.

Vypracoval: Mgr. Iva Prošková, Ph.D.	Datum: 18.12.2022	Podpis:
Schválil: Ing. Milan Černý	Datum: 18.12.2022	Podpis:
Platnost od: 1.1.2023	Číslo vydání:5	Stránka: 2 z 2

Měřením, vyhodnocováním a kontrolou procesů

Na základě výstupů z procesů budeme přijímat opatření k jejich trvalému zlepšování.

Efektivním řízením nákladů společně se svými dodavateli

Poskytováním zdrojů lidských, finančních a materiálních pro zvyšování spokojenosti zákazníka

Otevřenou a transparentní komunikací s externími a interními zákazníky

Odpovědného chování vůči životnímu prostředí

Důsledným dodržováním pravidel Požární ochrany a Bezpečnosti práce

Zajištěním výcviku, potřebného vzdělání a určením nezbytných kompetencí pracovníků

Společnost SEVEROTISK s.r.o. dodržuje základy společenské odpovědnosti vůči svým zaměstnancům:

Nediskriminace. Firma vytváří rovné příležitosti pro všechny své zaměstnance a to při jejich přijetí do zaměstnání i v profesním růstu. Pravidla pro zaměstnávání jsou stejná pro všechny zaměstnance bez rozdílu a nemá na ně vliv, rasa, pohlaví, politická příslušnost, vyznání.

Právo na soukromí. Firma úzkostlivě chrání osobní údaje vedené o zaměstnancích, včetně vícestupňové ochrany dat v informačních systémech.

Zabránění nucené práci. Firma nikdy nevyužije nucené práce, např. práce vězňů.

Zabránění dětské práci. Firma nikdy nevyužije dětské práce, vždy respektuje limity dané právním řádem České republiky.

Vhodné pracovní prostředí. S ohledem na používané technologie firma vytváří a ověřuje co nejvhodnější pracovní prostředí.

Pracovní podmínky a mzdy. Firma vytváří vhodné pracovní podmínky týkající se rozvržení pracovní doby vč. dodržování limitů přesčasové práce. Má transparentní mzdový systém zabezpečující slušnou životní úroveň.

Pracovní smlouvy. Firma zaměstnává pouze na základě právně i eticky bezchybných pracovních smluv a dohod.

Profesní rozvoj. Firma podporuje vzdělávání zaměstnanců vázané na jejich pracovní pozici i pro jejich další rozvoj kariéry. Dalšími projekty podporuje tvůrčí zlepšovatelství úsilí.

Ohled na osobní život zaměstnanců. Firma při stanovování pracovního režimu a plánu dovolených bere ohled na zájmy zaměstnanců z hlediska dostupnosti pracoviště a odpočinku zaměstnanců.

Respektování důstojnosti zaměstnanců. Důstojnost zaměstnanců je důležitou hodnotou chráněnou tak, že ji respektuje každý vedoucí zaměstnanec, přičemž zároveň dohlíží na to, aby ze strany jiných spolupracovníků nebo vedoucích nebyla narušována.

Jsme přesvědčeni o tom, že touto POLITIKOU KVALITY a jejím naplňováním dosáhneme:

SPOKOJENOSTI EXTERNÍCH I INTERNÍCH ZÁKAZNÍKŮ

NAPLNÍME OČEKÁVÁNÍ MAJITELŮ A ZAMĚSTNANCŮ SPOLEČNOSTI

ZAJISTÍME TRVALE UDRŽITELNÝ ROZVOJ SPOLEČNOSTI SEVEROTISK s.r.o.

Datum: 26.1.2023

Podpis jednatele

